

EG411 Kommunikation

Allgemeine Daten

Semester	4
Credits	2
Fachverantwortlicher	Dr. Walter Ries
Lehrform	Seminaristischer Unterricht mit integrierter Übung, Praktikum (4 SU/Pr)
Unterrichtssprache	deutsch
Medieneinsatz	Tafel, Overheadprojektor, Beamer

Dozenten/innen

Dr. Walter Ries, Jürgen Plate, Dr. Michael Dippold, Dr. Werner Kohl, Dr. Manfred Paul

Inhaltliche Voraussetzungen

-

Richtziel und Kompetenzen

Kenntnis der Gesetzmäßigkeiten der zwischenmenschlichen Kommunikation und Fertigkeit, in berufsnahen Situationen angemessen zu kommunizieren

Inhalte

Grundlagen der Kommunikation, Kommunikationskanäle
Körpersprachliche Elemente
Kommunikation in verschiedenen Situationen
(z.B. Gruppen-, Konfliktgespräch, Vortrag)
Kommunikationsmodelle
Analyse von Kommunikationsbeziehungen

Literatur

Schulz von Thun: Miteinander Reden
Molcho: Körpersprache im Beruf
Fischer/Ury/Patton: Das Harvard-Konzept
Gordo: Managerkonferenz

Prüfung

Prüfung: Schriftliche Prüfung, Bewertung mit Noten, **Dauer:** 90 Min.

Prüfungsvoraussetzung: siehe aktuellen Studienplan